

N°	TRÁMITE O SERVICIO	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA AL USUARIO DEL TRÁMITE O SERVICIO
1	01 800 HONESTO (Atención Ciudadana)	<ul style="list-style-type: none"> • De 1 a 3 días hábiles desde su recepción en la Dirección de Contraloría Social, y el turno a la instancia competente, ya sea interna o externa. • 3 días para inicio de investigación, hasta 6 meses para la resolución.
2	Procedimiento Administrativo de Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • 3 días inicio • Hasta 6 meses resolución.
3	Recurso de Inconformidad (Atención y Resolución de procedimientos de Inconformidad en Obras Públicas y Adquisiciones)	<ul style="list-style-type: none"> • 3 días hábiles para la atención • 15 días hábiles para la resolución.
4	Registro Estatal Único de Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • 3 días hábiles posteriores a la cita presencial en las oficinas de la Contraloría General del Estado.